



ДОГОВОР-ОФЕРТА

на ремонт и обслуживание многоквартирной видеодомофонной системы (IP-домофонии) и оказание услуг по управлению доступом

пгт. Яблоновский (респ.Адыгея)

Общество с ограниченной ответственностью «Проводов.нет» в лице директора Кушу Аслана Нальбиевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны,

1. Термины и определения

АБОНЕНТ – лицо, пользующееся услугами ОПЕРАТОРА на условиях настоящего договора-оферты.

Оборудование – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги, который включает в себя многоквартирную видеодомофонную систему (IP-домофонию), источник питания, доводчик, электромагнит и внутриквартирное оборудование АБОНЕНТА (при его установке), в том числе: домофонные трубки и сеть связи, обеспечивающие передачу информации между вызывной панелью и переговорным устройством в помещении АБОНЕНТА, а также связь блока вызова домофона с сетью Интернет.

Внутриквартирное имущество АБОНЕНТОВ, а также магнитные ключи далее по тексту именуются как «**индивидуальное домофонное оборудование АБОНЕНТОВ**». Оборудование, установленное в местах общего пользования многоквартирного дома и обслуживающее более одной квартиры далее по тексту именуется - «**общедомовое домофонное оборудование**».

Тариф - сумма ежемесячной платы за услуги ОПЕРАТОРА. Тариф может включать использование мобильного приложения, техническое обслуживание Оборудования и оказание услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома. Для отдельных услуг ОПЕРАТОР может устанавливать отдельные расценки.

Уполномоченный представитель АБОНЕНТОВ - в зависимости от способа управления многоквартирным домом уполномоченным представителем АБОНЕНТОВ могут выступать: представитель управляющей компании дома, старший по дому, Председатель жилищного кооператива /ТСН или иные лица, надлежащим образом уполномоченные на представление интересов АБОНЕНТОВ.

1. Общие положения

1.1. При оказании Услуг АБОНЕНТАМ предполагается, что АБОНЕНТЫ являются законными владельцами жилых помещений или имеют регистрацию, договоры найма (аренды), или обладают иным законным правом на жилые помещения по адресам, где предполагается оказание Услуг, и ОПЕРАТОР не несет ответственность перед АБОНЕНТАМИ и/или третьими лицами, в случае несоблюдения АБОНЕНТАМИ указанного условия.

1.2. Присоединяясь к пользованию услугами ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ выражает свое информированное согласие на оказание ему услуг и подтверждает, что ознакомился со всей информацией об оказываемой ему услуге и ее стоимости и данная информация ему понятна.

2. Предмет договора

2.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ Услуги по ремонту и техническому обслуживанию общедомового домофонного оборудования и индивидуального домофонного оборудования, установке (при необходимости) и настройке приложения по управлению доступом, а также произвести необходимые работы для их оказания.

2.1.1. Услуга по техническому обслуживанию и ремонту общедомового домофонного оборудования включает в себя:

- проверку технического состояния вызывной панели и сопутствующего оборудования;
- регулировку электромагнитного замка;
- проверку целостности проводки в подъезде;
- осмотр состояния регулировку и настройку оборудования, установленного в местах общего пользования;
- ремонт электрической части домофонной панели (вызывное устройство, считывающее устройство, коммутатор, блок питания);
- ремонт механических частей домофонной панели (мелкий крепеж, доводчик и др.).

2.1.2. Услуга по техническому обслуживанию и ремонту индивидуального домофонного оборудования АБОНЕНТОВ включает в себя:

- принятие заявок от АБОНЕНТОВ на восстановление работоспособности индивидуального домофонного оборудования, установленного в помещении АБОНЕНТА как в целом, так и отдельных его узлов;
- оказание технической помощи по настройке приложения АБОНЕНТА по управлению доступом.
- изготовление магнитного ключа (ключей).

2.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать Услуги в соответствии с ценами, тарифами и условиями оплаты, согласованными в настоящем Договоре.

2.3. Срок начала предоставления Услуги - не позднее 3 рабочих дней с даты заключения Договора (при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования ОПЕРАТОРА) или не позднее 3 рабочих дней после установки Оборудования ОПЕРАТОРА.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ОПЕРАТОР обязан:

3.1.2. Выполнять работы надлежащего качества и в установленный срок, при этом период устранения неисправности в нормативные сроки не является основанием для перерасчета абонентской платы, кроме случаев нарушения такого срока по вине ОПЕРАТОРА.

3.1.3. При получении заявки от АБОНЕНТА или его уполномоченного лица о неисправности Оборудования производить ремонтные работы в течение 3-х рабочих дней с момента поступления заявки или иных сроков, согласованных с АБОНЕНТОМ с учетом положений раздела 5 настоящего договора

3.2. ОПЕРАТОР вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТОВ не менее чем за 24 часа посредством web-сайта ОПЕРАТОРА, с указанием продолжительности работ. Извещение проведения таких работ может быть также сделано посредством размещения информации на стендах в подъезде многоквартирного дома.

3.2.2. Изменять действующие тарифы и расценки в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА посредством web-сайта ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и/или расценок. Извещение об изменении тарифов и расценок может быть также сделано посредством размещения информации на стендах в подъезде многоквартирного дома.

3.2.3. Приостановить оказание Услуги АБОНЕНТУ в случае наличия задолженности за Услуги. Возобновление доступа к Услуге производится в течение одного рабочего дня после поступления оплаты на расчетный счет ОПЕРАТОРА или на лицевой счет АБОНЕНТА.

3.2.4. Приостановить выполнение работ при возникновении аварийных ситуаций и технических остановок по причинам, не зависящим от ОПЕРАТОРА, без предварительного оповещения АБОНЕНТА.

3.2.5. Заключать договора с подрядными организациями для оказания обслуживания и ремонта Оборудования.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

- 3.3.1. Вносить абонентскую плату в установленном порядке, контролировать состояние лицевого счета и своевременно его пополнять;
- 3.3.2. Эксплуатировать Оборудование в строгом соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации.
- 3.3.3. При выявлении неисправностей и неполадок в работе Оборудования сообщать о них ОПЕРАТОРУ в установленном порядке;
- 3.3.5. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования;
- 3.3.6. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети связи;
- 3.3.7. Не передавать пароли доступа и право пользования мобильным приложением (если применимо) третьим лицам;
- 3.3.8. При необходимости обеспечить доступ техническому персоналу ОПЕРАТОРА в помещение АБОНЕНТА для осмотра, ремонта и технического обслуживания Оборудования.
- 3.3.9. Назначить уполномоченное лицо (Управляющую компанию, старшего по дому или председателя ТСН) для решения вопросов, связанных с ремонтом и обслуживанием общедомового домофонного оборудования и/или решением иных вопросов в рамках настоящего договора, затрагивающих интересы более, чем одного АБОНЕНТА.

3.4. АБОНЕНТ вправе:

- 3.4.1. Получать информацию о предоставляемых услугах и состоянии лицевого счета АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА или по телефону абонентского отдела **8-861-2-100-700**.

4. Стоимость и порядок расчетов

- 4.1. Абонентская плата соответствует действующим тарифам и расценкам, указанным на сайте ОПЕРАТОРА и является неотъемлемой частью Оферты.
- 4.2. Оплата АБОНЕНТОМ Услуги по Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей за месяц, в котором будут оказаны Услуги. Все расчёты производятся в безналичном порядке, в российских рублях.
- 4.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по Договору является месяц, в котором оказана Услуга.

Плата за Услуги списывается 1-го (первого) числа отчетного месяца, либо в день начала оказания Услуги за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.
- 4.4. Учет средств, поступающих от АБОНЕНТА в оплату Услуги по Договору, осуществляется на лицевом счете АБОНЕНТА, который заводится ОПЕРАТОРОМ при заключении Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ (дополнительное согласие АБОНЕНТА на использование ранее открытого лицевого счета не требуется);
- 4.5. В случае невнесения авансового платежа оказание Услуг (включая работу мобильного приложения и приём заявок на устранение неполадок в работе Оборудования) приостанавливается без предварительного уведомления АБОНЕНТА до погашения задолженности по оплате.

При непоступлении очередного платежа в течение месяца с момента образования отрицательного баланса лицевого счета ОПЕРАТОР вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом АБОНЕНТА.

- 4.6. При поступлении на лицевой счет АБОНЕНТА сумм оплаты Услуг, оказанных как по настоящему Договору, так и по иным договорам, заключенным между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, ОПЕРАТОР имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия АБОНЕНТА, при этом задолженностью признается любой платеж (в том числе авансовый), срок оплаты которого наступил по условиям соответствующего договора.

4.7. В случае расторжения Договора АБОНЕНТ должен подать заявление об истребовании неизрасходованного остатка денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА в течение 3 (трёх) месяцев со дня расторжения Договора.

4.9. Перерасчет оплаты услуг по Договору при временном отсутствии АБОНЕНТА не производится.

5. Порядок устранения неисправностей

5.1. Заявки о сбоях в оказании Услуги в отношении общедомового домофонного оборудования принимаются только от уполномоченных представителей АБОНЕНТОВ на электронную почту ОПЕРАТОРА domofon@provodov-net.ru, или в Телеграм-чат ОПЕРАТОРА: Домофон Проводов.Нет (https://t.me/+hf6iQdZ_NjkwMjUy). При подаче заявки уполномоченный представитель АБОНЕНТОВ обязан указать номер для обратной связи и описание неисправности.

Заявки о неисправности индивидуального домофонного оборудования или обращения АБОНЕНТОВ по иным вопросам (в т.ч. по вопросам пользования личным кабинетом, настройке приложения по управлению доступом и т.п.) принимаются от АБОНЕНТОВ техническим отделом ОПЕРАТОРА по телефону технического отдела **8-861-2-100-800**.

5.2. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной и/или праздничный нерабочий день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

5.3. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.

5.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок не превышающий трех дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцати дней, за исключением форс-мажорных обстоятельств, таких как: военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

5.5. Замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ на придомовую территорию, установленного до заключения Договора, либо без участия ОПЕРАТОРА, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования.

5.6. ОПЕРАТОР рекомендует АБОНЕНТУ осуществлять замену установленного Оборудования, не реже чем через 5 лет после его установки в связи с износом и моральным устареванием оборудования.

6. Ответственность сторон и разрешение споров.

6.2. В случае умышленного вывода Оборудования из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) АБОНЕНТОМ или неустановленными лицами в период действия Договора, АБОНЕНТ оплачивает стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене. В случае необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки АБОНЕНТ оплачивает стоимость материалов и работы. В случае если указанные повреждения касаются общего имущества собственников многоквартирного дома, стоимость ремонта либо замены такого Оборудования оплачивается АБОНЕНТОМ солидарно с иными собственниками Оборудования в конкретном доме. Стоимость ремонта/замены оплачивается АБОНЕНТОМ на основании счета ОПЕРАТОРА в порядке, согласованном сторонами.

6.3. При возникновении претензий по Договору соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней.

6.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров споры рассматриваются в суде по месту нахождения ОПЕРАТОРА, если законодательством РФ не предусмотрено иное.

7. Персональные данные

7.1. АБОНЕНТ дает согласие и поручает ОПЕРАТОРУ обработку своих персональных данных, в т.ч. фамилии, имени, отчества, даты рождения, адрес жилого помещения, паспортных данных, контактного телефона и/или адреса электронной почты, номера лицевого счета, имени учетной записи, сведения о

начислениях и оплатах по предоставляемым услугам, сведения о праве на жилое помещение. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, блокирование, уничтожение в целях заключения Договора и исполнения обязательств в рамках Договора, проведения расчетов и платежей, в том числе в целях продвижения услуг связи в соответствии с действующим законодательством. Передача персональных данных АБОНЕНТА третьим лицам (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ) может осуществляться только с его письменного согласия.

ОПЕРАТОР обязуется обеспечить безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать при этом принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных и все требования в отношении защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством РФ.

Персональные данные обрабатываются в течение действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения обязательств по Договору.

АБОНЕНТ имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении ОПЕРАТОРУ заявления об отзыве согласия персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор является бессрочным. По соглашению сторон Договор может быть расторгнут в любое время.

8.3. В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ или его уполномоченным представителем условий Договора ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, посредством направления АБОНЕНТУ соответствующего уведомления.

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе АБОНЕНТА при условии предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРА и погашения в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ. Решение о расторжении Договора по инициативе АБОНЕНТА оформляется сторонами в виде письменного заявления.

8.5. Неотъемлемым приложением к настоящему договору-оферте является бланк «Согласие абонента (акцепт)».

9. Реквизиты ОПЕРАТОРА:

ООО «Проводов.нет»

Юр.адрес: 385140, РФ, респ. Адыгея, Тахтамукайский район,

пгт. Яблоновский, ул. Коммунаров, 1, кв. 1, оф. 3

Адрес местонахождения: 385140, РФ, респ. Адыгея, Тахтамукайский район,

пгт. Яблоновский, ул. Красная 1.

ИНН 0107013644, КПП 010701001

ОГРН 1070107001689

Контактные телефоны 8 (861) 2 100 800

Адрес сайта <https://provodov-net.ru/>